

Všeobecné obchodné podmienky

Spoločnosť **Profirol, s.r.o.**, so sídlom Prielohy 1C, 010 07 Žilina, IČO: 44212453, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel Sro, vložka č. 49756/L, email: profirol@profirol.sk, vydáva nasledovné všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“). Pokiaľ hodláte uskutočniť objednávku alebo máte záujem o bližšie informácie týkajúce sa nákupu tovaru alebo služieb uvedených na stránkach www.profirol.sk a nekonáte v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci výkonu svojho povolania, venujte prosím pozornosť časti A týchto VOP. Časť A týchto VOP je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a spotrebiteľom. Pokiaľ v rámci uvažovaného nákupu konáte v rámci výkonu svojho povolania, predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo inej odbornej či samostatnej zárobkovej činnosti, venujte prosím pozornosť časti B týchto podmienok, ktorá sa nachádza bezprostredne za časťou A. Časť B týchto VOP je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a podnikateľom.

Úvod

Tieto obchodné podmienky upravujú podrobnejšie práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvných vzťahov založených najmä kúpnu zmluvou a/alebo zmluvou o dielo v ktorých na jednej strane vystupuje predávajúci alebo zhotoviteľ a na druhej strane druhá zmluvná strana ako kupujúci alebo objednávateľ, a ktorých predmetom je dodanie tovaru a/alebo poskytnutie služieb/opráv/servisu (služby, opravy či servis ďalej spolu ako „služby“). Vo veciach, ktoré nie sú upravené príslušnou zmluvou platia tieto podmienky.

Pre účely týchto VOP sa rozumie pod pojmom:

predávajúci: spoločnosť Profirol, s.r.o., ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene, na svoj účet a ktorá aj prostredníctvom komunikácie na diaľku predáva tovar a služby. Predávajúci sa pre účely VOP chápe aj ako zhotoviteľ v rámci zmluvy o dielo.

spotrebiteľ: osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Za spotrebiteľa nie je pre účely týchto VOP považovaná ani osoba, ktorá pri objednaní tovaru a/alebo služieb uvedie svoje obchodné meno a identifikačné číslo.

podnikateľ: osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy s predávajúcim koná v rámci výkonu svojho povolania, predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo inej odbornej či samostatnej zárobkovej činnosti;

kupujúci: spotrebiteľ alebo podnikateľ (podľa príslušnej časti týchto VOP), ktorý má záujem uzavrieť s predávajúcim alebo s predávajúcim uzavrieť kúpnu zmluvu alebo zmluvu o dielo;

tovar: tovar ponúkaný predávajúcim najmä v jeho predajniach alebo prostredníctvom internetovej stránky vedenej na doméne www.profirol.sk.

objednávka: úkon kupujúceho, ktorým vyjadruje svoju vôľu nakúpiť tovar alebo prijať služby zo strany predávajúceho, ktorý musí byť uskutočnený vždy písomne (za písomný prejav sa považuje pre účely týchto VOP aj elektronická správa prostredníctvom zariadení umožňujúcich komunikáciu na diaľku – email, SMS a pod.).

cena: celková cena uvedená v objednávke, najmä cena za všetok tovar/služby, ktoré si kupujúci objednal, ako aj DPH či iné dane, poplatky, vrátane ceny dopravného.

dopravné: cena za dopravné náklady v súvislosti s dodaním tovaru a/alebo servisu vrátane nákladov na zameranie, manipuláciu s tovarom a materiálom použitým k poskytnutiu služieb a nákladov na montáž.

VOP: tieto obchodné podmienky

zmluva: kúpna zmluva alebo zmluva o dielo uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim alebo kupujúcim podľa týchto VOP. Uzavretím zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí. V pochybnostiach sa má za to, že kupujúci vyslovuje svoj súhlas so znením týchto VOP najneskôr dňom úhrady zálohovej faktúry. Na tieto podmienky je kupujúci dostatočným spôsobom upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť. Tieto podmienky tvoria nedeliteľnú súčasť uzavretej zmluvy.

Časť A – Spotrebiteľ

I. Uzatvorenie zmluvy

1.1 Tieto VOP upravujú najmä:

- proces nákupu tovaru spotrebiteľom ako kupujúcim,
- podmienky predaja a nákupu tovaru a objednania služby,
- práva a povinnosti zmluvných strán, t. j. predávajúceho a spotrebiteľa ako kupujúceho vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi týmito stranami, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru,
- Práva a povinnosti zmluvných strán, t. j. predávajúceho a spotrebiteľa ako objednávateľa vyplývajúce zo zmluvy o dielo uzatvorenej medzi týmito stranami,
- Reklamačný poriadok, ochrana osobných údajov.

1.2 Na základe cenovej ponuky vystavenej predávajúcim, ktorá je návrhom na uzavretie zmluvy, môže kupujúci uskutočniť objednávku osobne, telefonicky, písomne alebo e-mailom. Následne je kupujúcemu emailom na kupujúcim zadanú emailovú adresu zaslané potvrdenie objednávky, vrátane zálohovej faktúry. Zaplatením zálohovej faktúry kupujúci súhlasí s týmito VOP, akceptuje cenovú ponuku predávajúceho a podmienky v nej uvedené a záväzne objednáva predmet objednávky, čím dochádza medzi kupujúcim a predávajúcim k uzatvoreniu zmluvy. K uzatvoreniu zmluvy dochádza aj podpísaním servisného listu kupujúcim. Servisný list vystavuje v písomnej forme oprávnená osoba predávajúceho a je v nej uvedený popis objednaného tovaru alebo služby a ich cena. Ak sa nepoužije postup podľa predchádzajúcich ustanovení, zmluva je výnimočne uzatvorená najneskôr odovzdaním predmetu kúpy kupujúcemu alebo poskytnutím služby.

1.3 Vzniknutú zmluvu možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo zo zákonom stanovených dôvodov. Cenová ponuka musí byť kupujúcim prijatá bez akýchkoľvek výhrad, prípadne predávajúci na žiadosť kupujúceho vypracuje upravenú ponuku.

1.4. Uzatvorením zmluvy sa z kupujúceho stáva zákazník, ktorému predávajúci môže v súlade s § 116 ods. 14 a 15 zákona č. 452/2021 Z. z. zákona o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov, adresovať písomnú a elektronickú poštu za účelom priameho marketingu vlastných podobných produktov a služieb predávajúceho. Kupujúci má v tejto súvislosti už pri uzatvorení zmluvy s predávajúcim možnosť jednoducho a bezplatne kedykoľvek odmietnuť používanie jeho kontaktných údajov na vyššie uvedené účely, ako aj pri každom kontaktovaní kupujúceho na vyššie uvedené účely. Odmietnutie môže kupujúci adresovať predávajúcemu kedykoľvek písomnou formou na adresu sídla predávajúceho alebo elektronickou formou.

1.5. Predávajúci si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku spotrebiteľa a nedodať/nevykonať objednávku bez udania dôvodu.

Všeobecné obchodné podmienky

1.6. Závazná objednávka oprávňuje predávajúceho k poskytovaniu aj len čiastočných plnení, poprípade k plneniam prostredníctvom svojich subdodávateľov.

II. Platobné podmienky

2.1 Kupujúci je povinný zaplatiť cenu za vykonanie služby a/alebo dodanie tovaru podľa tohto článku v zmysle podmienok uvedených v cenovej ponuke, ak nie je dohodnuté inak. Tovar a služby sú fakturované za ceny platné v okamihu uzatvorenia zmluvy alebo potvrdenia objednávky. Ak nevyplýva z dojednania inak, sú ceny uvedené s DPH.

2.2 Cena je splatná:

- pri dodaní tovaru/vykonaní služby v hotovosti alebo
- bankovým prevodom na účet predávajúceho s dobou splatnosti vystavenou na faktúre, alebo
- platbou vopred prevodom z účtu alebo v hotovosti na základe zálohovej faktúry. V prípade pre platbu vopred platí, že vykonanie služby, odovzdanie alebo odoslanie tovaru kupujúcemu sa uskutoční až po tom, čo bude fakturovaná čiastka pripísaná na účet predávajúceho, alebo uhradená v hotovosti.

2.3 Ceny môžu byť v cenovej ponuke uvedené aj prostredníctvom odkazov na zodpovedajúce položky dostupných katalógov.

2.4 Ak kupujúci požaduje odvoz alebo pristavenie predmetu objednávky do iného miesta podľa jeho určenia, toto sa uskutoční len na náklady a riziko kupujúceho.

2.5 Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho zloženie primeranej zálohy na objednávku.

2.6 V prípade omeškania kupujúceho s úhradou platby faktúry o viac ako sedem kalendárnych dní odo dňa splatnosti, je predávajúci oprávnený doposiaľ nedodaný tovar zadržat' a vykonať/dodať ho iba oproti platbe vopred, alebo pri poskytnutí záruky, ktorá je pre predávajúceho prijateľná; ak už bol tovar/služba vykonaná/dodaná, je predávajúci oprávnený zobrať tovar späť a dodať ho kupujúcemu opätovne až po zaplatení celej ceny.

2.7 Za úhradu ceny si predávajúci neúčtuje žiaden poplatok. Avšak predávajúci upozornil spotrebiteľa/kupujúceho, že ten subjekt, u ktorého je platba ceny realizovaná, si môže účtovať poplatok za úhradu (napr. daná banka pri vklade na účet).

III. Práva a povinnosti

3.1 Kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu dojednanú cenu za tovar/služby a ďalšie náklady vzniknuté predávajúcemu v súvislosti s vykonaním služby/dodaním tovaru.

3.2 Vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na kupujúceho až po úplnom zaplatení ceny a kupujúci je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov smerujúcich k zničeniu, odcudzeniu, scudzeniu alebo poškodeniu dodaného tovaru až do momentu úplného zaplatenia kúpnej ceny. Do tejto doby je vlastníkom tovaru predávajúci a tovar je kupujúcemu iba zverený. Počas zverenia tovaru kupujúci nemôže tovar užívať, spracovať, uhradiť ním svoje dlhy či záväzky, zaťažiť ho právom tretej osoby, inak s ním nakladať alebo tovar ďalej scudzit' v prospech tretej osoby.

3.4 Pokiaľ kupujúci neprevzme predmet objednávky v dohodnutom termíne predávajúci mu zašle výzvu na určenie náhradného termínu prevzatia predmetu objednávky. Ak ani do jedného týždňa po oznámení ukončenia objednávky a zaslania výzvy kupujúci neposkytne súčinnosť, je predávajúci oprávnený vystaviť faktúru pričom neprevzatie predmetu objednávky nemá vplyv na splatnosť vystavenej faktúry.

3.5 V prípade omeškania s prevzatím objednávky podľa ods. 3.4 tohto článku (napr. nemožnosť realizácie montáže v stanovenom termíne z dôvodov na strane kupujúceho a pod.), môže predávajúci účtovať náklady spojené s úschovou predmetu objednávky v

obvyklej výške. Ak sa kupujúci ocitne v omeškaní s prevzatím objednávky, predávajúci je oprávnený predmet objednávky uschovať podľa svojho uváženia za bežných podmienok. Nebezpečenstvo na predmete objednávky a náklady spojené s úschovou v takom prípade nesie výlučne kupujúci.

3.6 Predávajúci nezodpovedá za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností podľa objednávky v prípade, ak toto neplnenie nastalo v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc (vis maior) sa na účely objednávky považujú okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle predávajúceho, bez jeho zavinenia, sú nepredvídateľné, prípadne predvídateľné avšak neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na plnenie objednávky, najmä:

- prírodné udalosti ako požiar, povodeň, zemetrasenie, blesk, krupobitie, silný vietor, veterná smršť, snehová víchrica, extrémny mráz a pod.,
- štrajk, mobilizácia, vojna,
- obchodné, menové, politické, prípadne iné opatrenia orgánov verejnej moci.
- okolnosti v súvislosti s nepredvídateľnými ľudskými chorobami a opatreniami s nimi súvisiacimi,
- nedostatok surovín, materiálov a polotovarov na svetovom trhu,
- podobné okolnosti ako v predchádzajúcich bodoch, ktoré postihnú dodávateľov či subdodávateľov predávajúceho.

3.7 Pokiaľ okolnosti vyššej moci netrvajú dlhšie ako tri mesiace, zmluvné strany sú povinné naďalej plniť svoje povinnosti z objednávky, pričom lehota plnenia sa predlžuje o dobu trvania vyššej moci.

3.8 V prípade, že sa predávajúci odvoláva na vyššiu moc, je povinný to oznámiť kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní, vznik okolností vyššej moci spolu s oznámením aspoň približného možného času plnenia e - mailovou správou kontaktným osobám kupujúceho. Rovnakým spôsobom oznámi predávajúci kupujúcemu ukončenie okolností vyššej moci

3.9 V prípade, ak okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako tri mesiace, je predávajúci, proti ktorému pôsobí vyššia moc, oprávnený odstúpiť od objednávky, bez toho, aby bol kupujúcemu povinný poskytnúť náhradu škody.

Čiastočné plnenie, ktoré bolo do tejto doby uskutočnené, nemôže kupujúci odmietnuť.

3.10. V prípade, ak predávajúci nebude schopný plniť objednávku v termíne stanovenom objednávkou z dôvodov vyššej moci, čas plnenia sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Ak sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie predávajúceho nemožným, jeho povinnosť plniť kupujúcemu zaniká.

IV. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

4.1. Pri preberaní tovaru sa spotrebiteľovi odporúča skontrolovať:

- či mu bol dodaný tovar v súlade s objednávkou,
- či mu bol tovar dodaný v množstve a akosti v súlade s objednávkou a v parametroch uvádzaných výrobcou tovaru,
- či je tovar alebo jeho obal poškodený.

V prípade, že bol spotrebiteľovi dodaný tovar, ktorý si neobjednal, je spotrebiteľ povinný ihneď, najneskôr do 24 hodín kontaktovať predávajúceho. V takom prípade je spotrebiteľ oprávnený tovar prevziať a s osobou, ktorá tovar dodala, spísať Zápis o neprijatí zásielky.

4.2. V prípade, ak bol spotrebiteľovi dodaný tovar, ktorý javí známky poškodenia, zjavných väd, prípadne v menšom množstve, než si spotrebiteľ objednal, je spotrebiteľ povinný tovar prevziať, avšak uviesť tieto skutočnosti v dodacom liste. Spotrebiteľ je povinný takýto dodací list ihneď zaslať predávajúcemu a uplatňovať si nároky z väd. Neskoršie reklamácie týkajúce sa poškodenosti, zničenosti alebo množstva tovaru pri jeho dodaní

Všeobecné obchodné podmienky

nebudú akceptované. V prípade, ak spotrebiteľ odmietne prevziať tovar podľa tohto odseku týchto VOP, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.

4.3. Spotrebiteľ môže tovar reklamovať vyplnením príslušného formulára na webovej stránke predávajúceho www.profirol.sk alebo osobne na ktorejkoľvek prevádzkarmi predávajúceho, a to spolu s dokladmi ako dodací list, faktúra. V reklamácií sa spotrebiteľovi odporúča uviesť:

- svoje identifikačné údaje,
- údaje predávajúceho,
- opis tovaru, ktorý spotrebiteľ reklamuje,
- popis vady tovaru
- fotodokumentáciu alebo videodokumentáciu reklamovanej vady a
- číslo faktúry, ktorej sa reklamácia týka.

4.4. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdiť o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.

4.5. Záručná doba začne plynúť dňom, kedy spotrebiteľ tovar prevzal. Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ nie je v dokladoch viazucích sa k tovaru uvedené inak. Ak je na tovare, jeho obale alebo návode k nemu pripojenom vyznačená dlhšia doba, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto doby. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho spôsobom ďalej uvedeným.

4.6. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie tovaru vzniknuté, okrem iného, najmä:

- prírodným alebo nadmerným mechanickým opotrebením,
- znečistením tovaru alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby, zanedbaním starostlivosti o tovar,
- používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa tovar bežne používa,
- vonkajšími vplyvmi, napr. pádom alebo nárazom, vniknutím vody, ohňom,
- zásahom do tovaru neoprávnenou osobou (neodborné opravy, montáž alebo úpravy),
- pri používaní tovaru v rozpore s návodom, technickými normami, inou dokumentáciou k tovaru či s účelom, na ktorý je tovar určený,
- mechanickým poškodením, najmä roztrhnutý, prerezaný, tepelne poškodený tovar, tovar poškodený neopatrným a neúmerným fyzickým zaobchádzaním, zámerným poškrábaním vrstiev tovaru a pod.,
- neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru,
- po uplynutí záručnej doby.

4.7. Záruka sa tiež nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok alebo prevádzkou v extrémnych a neobvyklých podmienkach.

4.8. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí spotrebiteľom. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

4.9. Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka).

4.10. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa

začiatku reklamačného konania. Oznámenie určenia spôsobu vybavenia reklamácie je možné zo strany predávajúceho vykonať aj formou e-mailového oznámenia na e-mail, ktorý spotrebiteľ uviedol. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

4.11. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje predávajúci spotrebiteľa e-mailom alebo doporučeným listom alebo prostredníctvom reklamačného listu spisového mieste riešenia reklamácie a podpísaného kupujúcim. Ak spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou, alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len „odborné posúdenie tovaru“). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže predávajúci od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru.

4.12. Odborné posúdenie tovaru musí obsahovať:

- identifikáciu osoby, ktorá vykonáva odborné posúdenie,
- presnú identifikáciu posudzovaného výrobku,
- popis stavu výrobku,
- výsledok posúdenia,
- dátum vyhotovenia odborného posúdenia.

4.13. Predávajúci je povinný poskytnúť spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.

Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia zmluvy a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak spotrebiteľ tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia tovaru, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak spotrebiteľ odborným posúdením od predávajúcim určenej osoby preukáže zodpovednosť predávajúceho za reklamovanú vadu tovaru, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia tovaru záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

4.14. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako bez vady, má spotrebiteľ právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať. Za väčší počet väd sa považujú aspoň tri vady a za opätovný výskyt vady vyskytnutie tej istej vady po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách.

4.15. Vybavením oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. Ak bola reklamácia v zákonnej záručnej lehote vybavená výmenou tovaru za nový, potom záručná doba začne plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie.

4.16. Predávajúci nevydal žiadne ďalšie kódexy správania, ktoré by mal dodržiavať, okrem týchto VOP.

4.17. Ak nie je spotrebiteľ spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho podnet, alebo ak sa domnieva, že

Všeobecné obchodné podmienky

predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho on-line riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Online riešenie sporu zabezpečuje Európska komisia a slovenské kontaktné miesto riešenia sporov on-line (RSO). Spotrebiteľ môže podať sťažnosť prostredníctvom platformy riešenia sporov on-line (RSO) na stránke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

4.18. Kúpujúci sa môže v rámci mimosúdneho vybavovania sťažnosti obrátiť na predávajúceho prostredníctvom adresy profirol@profirol.sk a ďalej môže podať sťažnosť proti postupu predávajúceho k orgánu dohľadu alebo štátneho dozoru, ktorým je vo veciach ochrany spotrebiteľa Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, so sídlom Predmestská 71, 011 79 Žilina.

V. Osobné údaje a ich ochrana

5.1 Predávajúci spracúva osobné údaje spotrebiteľa, v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“). Všetky informácie sú uvedené v prílohe č. 1 týchto VOP, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.

VI. Záverečné ustanovenia

Na vzťahy neupravené objednávkou a týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. O priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 22/2004 Z.

z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z., zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

6.1 Na právne vzťahy výslovne neupravené týmito podmienkami alebo osobitným dojednaním sa použijú príslušné ustanovenia slovenských právnych predpisov.

6.2 Ak by akékoľvek ustanovenie podmienok bolo v rozpore s kogentnými ustanoveniami platných a účinných právnych predpisov v Slovenskej republike, tak sa použijú ustanovenia týchto predpisov, čo však nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení podmienok či na platnosť týchto podmienok ako celku. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že ustanovenia podmienok, ktoré sú odchylné od dispozitívnych ustanovení právnych predpisov, sú takto odchylné dojednané vedome a zároveň prehlasujú, že podľa ich dobrej viery a svedomia, nie sú ustanovenia v rozpore s dobrými mravmi, neporušujú verejný poriadok alebo práva týkajúce sa postavenia osôb, vrátane práva na ochranu osobnosti.

6.4 Predávajúci je oprávnený vykonať zmeny podmienok, pričom je povinný tieto zmeny kupujúcemu oznámiť formou zverejnenia nových podmienok na svojej webovej stránke www.profirol.sk a to najneskôr do 14 (štrnásť) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny podmienok. Zmeny podmienok je kupujúci oprávnený odmietnuť v zmenenom rozsahu do 30 (tridsiatich) dní od zverejnenia. Ak kupujúci podmienky v hore uvedenej lehote neodmietne, sú tieto podmienky účinné v zmenenej forme od okamihu účinnosti ich zmeny určenej predávajúcim. Ak kupujúci zmenené podmienky v dojednanej lehote odmietne, sú okrem zmenených ustanovení ostatné články a odseky účinné a odmietnutá zmena sa posudzuje podľa právnych predpisov. Kupujúci sa zaväzuje priebežne sledovať internetové stránky predávajúceho a zoznamovať sa s ich aktuálnym znením, vrátane znenia podmienok, najmenej jedenkrát týždenne.

6.5 Zmluvné strany prehlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich z týchto podmienok a zmluvy, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili.

6.6 Účinnosť týchto podmienok nastáva dňa 14.04.2022.

Časť B - Podnikateľ

I. Uzatvorenie zmluvy

1.1 Podľa ustanovení týchto podmienok sa spravujú právne vzťahy uzavreté medzi predávajúcim na jednej strane a kupujúcim na druhej strane, pokiaľ je takýto právny vzťah založený najmä objednávkou kupujúceho. Vo veciach, ktoré nie sú upravené príslušnou potvrdenou objednávkou alebo individuálnou zmluvou platia tieto podmienky.

1.2 Na základe cenovej ponuky vystavenej predávajúcim môže kupujúci uskutočniť objednávku osobne, telefonicky, písomne alebo e-mailom. Následne je kupujúcemu emailom na kupujúcim zadanú emailovú adresu zaslané potvrdenie objednávky, vrátane zálohovej faktúry. Zaplatením zálohovej faktúry kupujúci súhlasí s týmito VOP, akceptuje cenovú ponuku predávajúceho a podmienky v nej uvedené a záväzne objednáva predmet objednávky, čím dochádza medzi kupujúcim a predávajúcim k uzatvoreniu zmluvy. K uzatvoreniu zmluvy dochádza aj podpísaním servisného listu kupujúcim. Servisný list vystavuje v písomnej forme oprávnená osoba predávajúceho a je v nej uvedený popis objednaného tovaru alebo služby a ich cena. Ak sa nepoužije postup podľa predchádzajúcich ustanovení, zmluva je výnimočne uzatvorená najneskôr odovzdaním predmetu kúpy kupujúcemu alebo poskytnutím služby.

1.3 Obsah zmluvy je možné meniť alebo zrušiť iba na základe písomnej dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov. Obsah zmluvy je možné meniť alebo zrušiť iba na základe písomnej dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.

1.4 Uzatvorením zmluvy sa z kupujúceho stáva kupujúci, ktorému predávajúci môže v súlade s § 116 ods. 14 a 15 zákona č. 452/2021 Z. z. zákona o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov, adresovať písomnú a elektronickú poštu za účelom priameho marketingu vlastných podobných produktov a služieb predávajúceho. Kupujúci má v tejto súvislosti už pri uzatvorení zmluvy s predávajúcim možnosť jednoducho a bezplatne kedykoľvek odmietnuť používanie jeho kontaktných údajov na vyššie uvedené účely, ako aj pri každom kontaktovaní kupujúceho na vyššie uvedené účely. Odmietnutie môže kupujúci adresovať predávajúcemu kedykoľvek písomnou formou na adresu sídla predávajúceho alebo elektronickou formou

1.5 Predávajúci si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku kupujúceho a nedodať/neykonať objednávku bez udania dôvodu.

1.6 Záväzná objednávka oprávňuje predávajúceho k poskytovaniu aj len čiastočných plnení, poprípade k plneniam prostredníctvom svojich subdodávateľov.

II. Platobné podmienky

2.1 Kupujúci je povinný zaplatiť cenu za vykonanie služby a/alebo dodanie tovaru podľa tohto článku pred dodaním tovaru, resp. vykonaním služby, ak nie je dohodnuté inak. Tovar a služby sú fakturované zo strany predávajúceho za ceny platné v okamihu uzatvorenia zmluvy, alebo potvrdenia objednávky podľa platného cenníka predávajúceho. Ak nevyplýva z dojednania inak sú ceny uvedené s DPH.

2.2 Kupujúci je povinný zaplatiť cenu za vykonanie služby a/alebo dodanie tovaru podľa tohto článku v zmysle podmienok uvedených v cenovej ponuke, ak nie je dohodnuté inak. Tovar a služby sú fakturované za ceny platné v okamihu uzatvorenia zmluvy alebo potvrdenia objednávky, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak. Cena je splatná:

- pri dodaní tovaru/vykonaní služby v hotovosti alebo
- bankovým prevodom na účet predávajúceho s dobou splatnosti vystavenou na faktúre predávajúceho, alebo

Všeobecné obchodné podmienky

- platbou vopred prevodom z účtu alebo v hotovosti na základe zálohovej faktúry. V prípade pre platbu vopred platí, že vykonanie služby, odovzдание alebo odoslanie predávajúcim sa uskutoční až po tom, čo bude fakturovaná čiastka pripísaná na účet predávajúceho, alebo uhradená v hotovosti oproti potvrdeniu predávajúceho.

2.3 Ceny môžu byť v cenovej ponuke uvedené aj prostredníctvom odkazov na zodpovedajúce položky dostupných katalógov. Kupujúci berie na vedomie a je uzatvorený s tým, že ceny uvedené v cenovej ponuke nie sú vždy konečné a môžu byť iba približné.

2.4 Ak kupujúci požaduje odvoz alebo pristavenie predmetu objednávky do iného miesta podľa jeho určenia, toto sa uskutoční len na náklady a riziko kupujúceho.

2.5 Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho zloženie primeranej zálohy na cenu objednávky.

2.6 V prípade omeškania kupujúceho s úhradou platby faktúry o viac ako sedem kalendárnych dní odo dňa splatnosti, je predávajúci oprávnený doposiaľ nedodaný tovar zadržať a vykonať/dodať ho iba oproti platbe vopred, alebo pri poskytnutí záruky, ktorá je pre predávajúceho prijateľná; ak už bol tovar/služba vykonaný/dodaný, je predávajúci oprávnený zobrať tovar späť a dodať ho kupujúcemu opätovne až po zaplatení celej ceny. Ustanovenie bodu 2.7 tohto článku nie je týmto dotknuté.

2.7 V prípade, že kupujúci neuhradí riadne a včas cenu alebo jej časť za službu, prípadne iný záväzok voči predávajúcemu vzniknutý v súvislosti s touto zmluvou, má predávajúci nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý (aj začatý) deň omeškania, s čím kupujúci výslovne súhlasí.

2.8 V prípade omeškania kupujúceho s úhradou niektorého peňažného záväzku voči predávajúcemu po dobu viac ako 10 dní sa stávajú splatnými akékoľvek peňažné záväzky a predávajúci je oprávnený zastaviť vykonanie/dodanie tovaru a služby.

2.9 Kupujúci je povinný kedykoľvek na žiadosť predávajúceho poskytnúť bezodkladne informácie o jeho hospodárskej situácii, a to v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie jeho schopnosti plniť záväzky voči predávajúcemu.

III. Práva a povinnosti

3.1 Kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu dojednanú cenu za tovar/službu a ďalšie náklady vzniknuté predávajúcemu v súvislosti s vykonaním služby/dodaním tovaru.

3.2 Vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na kupujúceho až po úplnom zaplatení ceny a kupujúci je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov smerujúcich k zničeniu, odcudzeniu, scudzeniu alebo poškodeniu dodaného tovaru až do momentu úplného zaplatenia kúpnej ceny. Do tejto doby je vlastníkom tovaru predávajúci a tovar je kupujúcemu iba zverený. Počas zverenia tovaru kupujúci nemôže tovar užívať, spracovať, uhradiť ním svoje dlhy či záväzky, zaťažiť ho právom tretej osoby, inak s ním nakladať alebo tovar ďalej scudziť v prospech tretej osoby a to ani v rámci svojho bežného podnikania.

3.3 Predanie predmetu objednávky a jeho prevzatie kupujúcim sa uskutočňuje v prevádzke predávajúceho, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Kupujúci je povinný si vopred dohodnúť termín odberu.

3.4 Pokiaľ kupujúci neprevezme predmet objednávky v dohodnutom termíne predávajúci mu zašle výzvu na určenie náhradného termínu prevzatia predmetu objednávky. Ak ani do jedného týždňa po oznámení ukončenia objednávky a zaslania výzvy kupujúci neposkytne súčinnosť, je predávajúci oprávnený vystaviť kupujúcemu faktúru, pričom neprevzatie predmetu objednávky nemá vplyv na splatnosť vystavenej faktúry. Predávajúci je v takomto prípade oprávnený požadovať od podnikateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR za každý takýto prípad.

3.5 V prípade omeškania s prevzatím objednávky podľa ods. 3.4 tohto článku, môže predávajúci účtovať náklady spojené s úschovou

Všeobecné obchodné podmienky

predmetu objednávky v obvyklej výške. Ak sa kupujúci ocitne v omeškaní s prevzatím objednávky, predávajúci je oprávnený predmet objednávky uschovať podľa svojho uváženia za bežných podmienok. Nebezpečenstvo na predmete objednávky a náklady spojené s úschovou v takom prípade nesie výlučne kupujúci.

3.6 Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim.

3.7 Zjavné vady je kupujúci povinný uplatniť u predávajúceho okamžite pri preberaní objednávky a je povinný skontrolovať najmä:

- a) či mu bol dodaný tovar v súlade s objednávkou,
- b) či mu bol tovar dodaný v množstve a akosti v súlade s objednávkou a v parametroch uvádzaných výrobcom tovaru,
- c) či je tovar alebo jeho obal poškodený.

3.8 Kupujúci je povinný si pri prevzatí predmet objednávky skontrolovať a v prípade, že zistí vady, ktoré je možné pri takom prevzatí zistiť, ihneď upozorniť. Ak pri preberaní objednávky neupozorní na vady, nevzniká mu žiaden nárok z včasného uplatnenia závad objednávky.

3.9 V ostatných prípadoch musia byť vady predávajúcemu písomne oznámené bezodkladne po ich zistení presne špecifikované.

3.10 Predávajúci je na žiadosť kupujúceho povinný poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe.

3.11 Záručná doba je 12 mesiacov všeobecne a začne plynúť od prevzatia veci kupujúcim. Na pozáručný servis vrátane spotrebného materiálu platí záručná doba 3 mesiace.

3.12 Ak kupujúci uplatní reklamáciu, predávajúci alebo poverený zamestnanec je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie, buď ihneď, alebo čo najskôr ako to povaha veci vyžaduje.

3.13 Predávajúci vyhlasuje, že predmet plnenia je dodaný riadne a v súlade s objednávkou, pokiaľ je dodaný v rámci výrobných tolerancií uvádzaných výrobcom tovaru alebo materiálu použitého pri poskytnutí služby.

3.14 Kupujúci môže uplatniť svoje nároky z väd tovaru alebo poskytnutej služby vyplnením príslušného formulára na webovej stránke predávajúceho www.profirol.sk, a to spolu s predložením dokladov ako dodací list, faktúra. V reklamácií je kupujúci povinný uviesť:

- svoje identifikačné údaje,
- údaje predávajúceho,
- opis tovaru a popis a fotodokumentáciu vady,
- číslo faktúry, ktorej sa reklamácia týka.

3.15 Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú v zmysle obchodného zákonníka a výhradne písomne adresované predávajúcemu.

3.16 O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje predávajúci kupujúceho e-mailom alebo prostredníctvom reklamačného listu spísaného na mieste riešenia reklamácie a podpísaného kupujúcim.

3.17 Kupujúci je oprávnený zrušiť predávajúcim potvrdenú objednávku výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán do 24 hodín od odbržania potvrdenia objednávky. V prípade zrušenia predávajúcim potvrdenéj objednávky je kupujúci povinný nahradiť predávajúcemu všetky už vzniknuté náklady a cenu služby za už realizovanú časť.

3.18 Predávajúci nezodpovedá za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností podľa objednávky v prípade, ak toto neplnenie nastalo v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc (vis maior) sa na účely objednávky považujú okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle predávajúceho, bez jeho zavinenia, sú nepredvídateľné, prípadne predvídateľné avšak neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na plnenie objednávky, najmä:

- a) prírodné udalosti ako požiar, povodeň, zemetrasenie, blesk, krupobitie, silný vietor, veterná smršť, snehová víchrica, extrémny mráz a pod.,

b) štrajk, mobilizácia, vojna,

c) obchodné, menové, politické, prípadne iné opatrenia orgánov verejnej moci.

d) okolnosti v súvislosti so šíriacimi sa ľudskými chorobami a opatreniami s nimi súvisiacimi,

e) nedostatok surovín, materiálov a polotovarov na svetovom trhu,

f) podobné okolnosti ako v predchádzajúcich bodoch, ktoré postihnú dodávateľov či subdodávateľov predávajúceho.

3.19 Pokiaľ okolnosti vyššej moci netrvajú dlhšie ako tri mesiace, zmluvné strany sú povinné naďalej plniť svoje povinnosti z objednávky, pričom lehota plnenia sa predlžuje o dobu trvania vyššej moci.

3.20 V prípade, že sa predávajúci odvoláva na vyššiu moc, je povinný to oznámiť kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní, vznik okolností vyššej moci spolu s oznámením aspoň približného možného času plnenia e – mailovou správou kontaktným osobám kupujúceho. Rovnakým spôsobom oznámi predávajúci kupujúcemu ukončenie okolností vyššej moci.

3.21 V prípade, ak okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako tri mesiace, je predávajúci, proti ktorému pôsobí vyššia moc, oprávnený odstúpiť od objednávky, bez toho, aby bol kupujúcemu povinný poskytnúť náhradu škody. Čiastočné plnenie, ktoré bolo do tejto doby uskutočnené, nemôže kupujúci odmietnuť.

3.22 V prípade, ak predávajúci nebude schopný plniť objednávku v termíne stanovenom objednávkou z dôvodov vyššej moci, čas plnenia sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Ak sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie p nemožným, jeho povinnosť plniť kupujúcemu zaniká.

IV. Osobitné ustanovenia

4.1 Pre prípad porušenia povinností podľa ust. ods. 2.1, 2.2 podmienok je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 30% z dojednanej ceny uvedenej v cenovej ponuke, a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti kupujúceho.

4.2 V prípade udelenia súhlasu s ukončením zmluvy je predávajúci oprávnený požadovať uhradiť od kupujúceho zmluvnú pokutu do výšky 30% z celkovej výšky hodnoty odmietnutej objednávky bez DPH.

4.3 Uhradením zmluvnej pokuty podľa týchto podmienok nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu škody. Zmluvná pokuta je splatná do 7 (siedmych) pracovných dní odo dňa odoslania výzvy predávajúcim k zaplateniu tejto zmluvnej pokuty kupujúcemu.

4.4 Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho, v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“). Všetky informácie sú uvedené v prílohe č. 1 týchto VOP, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Zmluvné strany výslovne vylučujú aplikáciu akýchkoľvek obchodných podmienok kupujúceho na všetky právne vzťahy vzniknuté medzi nimi, a to i vtedy, keď sa na ne kupujúci odkázal alebo odkazuje, a aj keď boli predávajúcemu známe.

5.2 Na právne vzťahy výslovne neupravené týmito podmienkami alebo osobitným dojednaním sa použije príslušné ustanovenia slovenských právnych predpisov.

5.3 Všetky spory sa zmluvné strany pokúsia riešiť mimosúdnou cestou za účelom zachovania dobrých obchodných vzťahov. V prípade, ak k tomu nedôjde sa zmluvné strany dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe týchto podmienok alebo uzatvorenej zmluvy alebo

Všeobecné obchodné podmienky

súvisiacich s týmito podmienkami alebo zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik, ako aj spory, ktoré vzniknú z iných právnych vzťahov vzniknutých pred podpisom zmluvy, budú riešené pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava (ďalej len „rozhodcovský súd“) jediným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Strany sa týmto dohodli na dodatočnom doplnení právomoci rozhodcovského súdu k predošlým právnym vzťahom medzi stranami. Rozhodcu ustanovuje a vymenuje rozhodcovský súd. Rozhodnutie rozhodcovského súdu bude pre strany konečné a záväzné. Strany sa výslovne dohodli na možnosti súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní.

5.4 Tieto podmienky sú určené pre úpravu vzťahov primárne medzi podnikateľmi, a sú v zmysle ust. § 273 Obchodného zákonníka záväzne. Platné podmienky sú zverejnené na verejnej a bezplatne prístupnej webovej stránke predávajúceho a každý má možnosť sa s nimi kedykoľvek oboznámiť. Kupujúci prehlasuje, že pred uzatvorením zmluvy podľa týchto podmienok mal možnosť sa s podmienkami dostatočne oboznámiť a obsah týchto podmienok ovplyvniť vylúčením aplikácie nejakého článku či odseku osobitným dojednaním najmä v objednávke.

5.5 Ak by akékoľvek ustanovenie podmienok bolo v rozpore s kogentnými ustanoveniami platných a účinných právnych predpisov v Slovenskej republike, tak sa použijú ustanovenia týchto predpisov, čo však nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení podmienok či na platnosť týchto podmienok ako celku. Zmluvné

strany výslovne prehlasujú, že ustanovenia podmienok, ktoré sú odchylné od dispozitívnych ustanovení právnych predpisov, sú takto odchylné dojednané vedome a zároveň prehlasujú, že podľa ich dobrej viery a svedomia, nie sú ustanovenia v rozpore s dobrými mravmi, neporušujú verejný poriadok alebo práva tykajúce sa postavenia osôb, vrátane práva na ochranu osobnosti.

5.6 Predávajúci je oprávnený vykonať zmeny podmienok, pričom je povinný tieto zmeny kupujúcemu oznámiť formou zverejnenia nových podmienok na svojej webovej stránke www.profirol.sk a to najneskôr do 14 (štrnásť) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny podmienok. Zmeny podmienok je kupujúci oprávnený odmietnuť v zmenom rozsahu do 30 (tridsiatich) dní od zverejnenia. Ak kupujúci podmienky v hore uvedenej lehote neodmietne, sú tieto podmienky účinné v zmenenej forme od okamihu účinnosti ich zmeny určenej predávajúcim. Ak kupujúci zmenené podmienky v dojednanej lehote odmietne, sú okrem zmenených ustanovení ostatné články a odseky účinné a odmietnutá zmena sa posudzuje podľa právnych predpisov. Kupujúci sa zaväzuje priebežne sledovať internetové stránky predávajúceho a zoznamovať sa s ich aktuálnym znením, vrátane znenia podmienok, najmenej jedenkrát týždenne.

5.7 Zmluvné strany prehlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich z týchto podmienok a zmluvy, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili v uzatvorení zmluvy.

5.8 Účinnosť týchto podmienok nastáva dňa 14.04.2022

Príloha č. 1 Ochrana osobných údajov

1. Kupujúci podpisom zmluvy alebo odoslaním objednávky potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa, názov školy alebo obchodné meno, sídlo, adresa bydliska alebo adresa miesta, kde sa kupujúci obvykle zdržiava sú presné a pravdivé. Spracúvanie uvedených osobných údajov sa vykonáva na právnom základe:
 - 1.1. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je kupujúci, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti kupujúceho v zmysle ustanovenia čl. 6 bod 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“),
 - 1.2. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti predávajúceho v zmysle ustanovenia čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
 - 1.3. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje predávajúci.
2. Predávajúci zhromažďuje, uchováva a prostredníctvom iných spracovateľských operácií spracúva osobné údaje nadobúdateľa na účely:
 - 2.1. plnenia zákonných povinností, najmä z oblasti vedenia účtovníctva,
 - 2.2. ďalšie úkony neoddeliteľne spojené s objednanou a poskytovanou službou a tovarom (ďalej aj spolu „**služba**“),
 - 2.3. neskoršej komunikácie so kupujúcim súvislosti s poskytovanou službou alebo predaj tovaru, aj
 - 2.4. pre potreby vlastného marketingu svojich služieb, zasielania informácií o produktoch, a to aj elektronickými prostriedkami.
3. Kupujúci nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov.
4. Predávajúci je oprávnený spracúvať osobné údaje nad rozsah alebo účel uvedený v bode 1 a 2. a ktorých spracúvanie nie je zlučiteľné s právnymi základmi uvedenými v bode 1., len na základe:
 - 4.1. predchádzajúceho súhlasu poskytnutého kupujúcim dobrovoľne a na vopred stanovený účel, rozsah a dobu. Kupujúci má právo takto udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia predávajúcemu, alebo
 - 4.2. povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci.
5. Predávajúci sa zaväzuje nespracúvať a neposkytovať osobné údaje mimo rozsah nutný na prevádzkovanie objednanej služby, predaja tovaru a zabezpečenie chodu plnenia. Osobné údaje nie sú na účely poskytovania služieb a tovaru poskytované žiadnym tretím osobám s výnimkou produktov, pri ktorých je výslovne uvedený opak. V takom prípade je však predávajúci povinný v zmluvnom vzťahu s tretou osobou dohodnúť ochranu osobných údajov v zmysle platných právnych predpisov, najmä GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov, a zároveň je povinný informovať kupujúceho, že poskytnutie osobných údajov tretej osobe je nevyhnutné pre plnenie zmluvy a v opačnom prípade nie je možné službu poskytnúť.
6. V prípadoch keď je voľba príjemcu osobných údajov na predávajúcom, ten pri výbere týchto partnerov vždy dbá na to, aby bol zaručený vysoký štandard ochrany osobných údajov dotknutej osoby.
7. Osobné údaje kupujúceho ako dotknutej osoby môžu byť spracúvané v krajinách Európskej únie a krajinách, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Prenos osobných údajov môže nastať len do tretích krajín, ktorých právny režim považuje Európska komisia za zabezpečujúci adekvátnu úroveň ochrany osobných údajov.
8. Príjemcov osobných údajov spracúvaných predávajúcim možno rozdeliť do nasledujúcich kategórií:
 - 8.1. obchodní partneri zabezpečujúci fyzický a programový servis informačných technológií predávajúceho, najmä informačných systémov, počítačových programov a serverov, potrebných pre poskytovanie služieb a predaj tovaru,
 - 8.2. obchodní partneri zabezpečujúci služby v oblasti reklamy a marketingu predávajúceho,
 - 8.3. obchodní partneri zabezpečujúci plnenie povinností predávajúceho v oblasti právnych služieb, personalistiky, daní, auditu a účtovníctva,
 - 8.4. orgány verejnej správy, v prípadoch keď predávajúcemu vyplýva povinnosť poskytnúť osobné údaje zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci (najmä súdy, orgány činné v trestnom konaní, súdni exekútori).
9. Predávajúci môže prípadne vykonávanie individuálnych služieb vystupovať vo vzťahu ku klientom a zamestnancom kupujúceho v pozícii sprostredkovateľa podľa ustanovenia čl. 28 GDPR. Z tohto dôvodu sa zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim riadi nasledovným:
 - 9.1. Predávajúci nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu kupujúceho. V prípade písomného súhlasu kupujúceho je predávajúci tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo inom právnom úkone povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve, pričom zodpovednosť voči kupujúcemu nesie predávajúci, ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.
 - 9.2. Predávajúci sa zaväzuje spracúvať osobné údaje len pre účely poskytovania služieb a predaja tovaru.
 - 9.3. Predávajúci spracúva osobné údaje po celú dobu platnosti a účinnosti zmluvy medzi ním a kupujúcim.
 - 9.4. Predávajúci spracúva osobné údaje v identickom rozsahu, v akom ich spracúva kupujúci. Kupujúci môže obmedziť rozsah spracúvaných osobných údajov.
 - 9.5. dotknutými osobami sú klienti kupujúceho, jeho zamestnanci alebo iné spolupracujúce osoby.
 - 9.6. Predávajúci je oprávnený vykonávať s osobnými údajmi iba spracovateľské operácie nevyhnutné na splnenie účelu spracúvania, a to najmä: získavanie, zhromažďovanie, uchovávanie a likvidáciu.
 - 9.7. Predávajúci je povinný spracúvať osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu, aby bolo možné dosiahnuť účel spracúvania a len v súlade s podmienkami VOP, prípadne písomnými pokynmi kupujúceho, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, predávajúci je pri takom prenose povinný oznámiť kupujúcemu túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu.
 - 9.8. Predávajúci je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými protiprávnymi spôsobmi spracúvania.
 - 9.9. Predávajúci vyhlasuje že zaručuje bezpečnosť spracúvaných osobných údajov, pričom pri prijímaní technických a organizačných opatrení za účelom zabezpečenia ochrany práv a ochrany osobných údajov klientov kupujúceho najmä pred

- náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou alebo neoprávneným poskytnutím prenášaných osobných údajov, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávneným prístupom, bral do úvahy povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov, rizika, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť ochrany osobných údajov a ich závažnosť.
- 9.10. Predávajúci je povinný neposkytnúť osobné údaje tretím osobám, nepoužiť osobné údaje na iný než dohodnutý účel, nezneužiť pre svoj prospech alebo prospech tretej osoby a nenakladať s osobnými údajmi v rozpore s týmto VOP.
 - 9.11. Predávajúci a jeho zamestnanci sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných o klientoch kupujúceho. Osobné údaje nesmú využiť pre osobnú potrebu, nesmú ich zverejniť, poskytnúť, sprístupniť alebo inak neoprávnené spracovať. Túto mlčanlivosť sa zaväzujú zachovať aj po zániku zmluvy. Predávajúci zodpovedá za to, že mlčanlivosť budú zachovávať aj iné ním poverené osoby, ako aj prípadní externí spolupracovníci.
 - 9.12. Predávajúci je povinný zabezpečiť, aby zhromaždené osobné údaje boli spracúvané vo forme umožňujúcej identifikáciu klientov kupujúceho len počas doby nevyhnutnej na dosiahnutie účelu spracúvania.
 - 9.13. Predávajúci sa zaväzuje spolupracovať a poskytnúť kupujúcemu súčinnosť pri zabezpečovaní dodržiavania povinností kupujúceho reagovať na žiadosti dotknutých osôb pri výkone ich práv podľa ustanovení kapitoly III GDPR, vrátane oboznámenia kupujúceho o každej písomnej žiadosti o prístup, ktoré prípadne budú doručené predávajúcemu v súvislosti s povinnosťami kupujúceho podľa GDPR, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) a iných súvisiacich predpisov.
 - 9.14. Predávajúci sa zaväzuje spolupracovať a poskytnúť kupujúcemu súčinnosť pri zabezpečovaní dodržiavania povinností podľa ustanovení čl. 32 až 36 GDPR, a to:
 - 9.14.1. zabezpečiť bezpečnosť spracúvania;
 - 9.14.2. oznámiť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a dotknutým osobám, ak je to potrebné, akékoľvek porušenie ochrany osobných údajov;
 - 9.14.3. v prípade potreby vykonať posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov, týkajúce sa vplyvu spracúvania na ochranu osobných údajov;
 - 9.14.4. konzultovať s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky zámer uskutočniť spracúvanie osobných údajov, ak z posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov vyplýva, že toto spracúvanie by viedlo k vysokému riziku v prípade, ak by kupujúci neprijal opatrenia na zmiernenie tohto rizika.
 - 9.15. Predávajúci sa zaväzuje poskytnúť kupujúcemu všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v ustanovení čl. 28 GDPR a poskytnúť kupujúcemu súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany kupujúceho alebo audítora, ktorého poveril kupujúci.
 - 9.16. Predávajúci je povinný bezodkladne oznámiť kupujúcemu, ak podľa názoru predávajúceho akýkoľvek pokyn udelený kupujúcim porušuje GDPR, Zákon o ochrane osobných údajov, osobitný predpis alebo medzinárodnú zmluvu, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.
 - 9.17. Predávajúci sa zaväzuje po skončení platnosti a účinnosti zmluvy, na základe rozhodnutia kupujúceho vymazať osobné údaje alebo vrátiť osobné údaje kupujúceho a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov alebo ak predávajúci neurčil dlhšiu dobu uschovania osobných údajov.
10. Predávajúci v súlade s ustanovením čl. 13 GDPR oznamuje kupujúcemu ako dotknutej osobe nasledovné informácie:
- 10.1. Identifikačné údaje predávajúceho: Profirol, s.r.o., IČO: 44 212 453, so sídlom Prielohy 1C, 010 07 Žilina, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, Oddiel Sro, vložka č. 49756/L.
 - 10.2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby: Profirol, s.r.o., IČO: 44 212 453, so sídlom Prielohy 1C, 010 07 Žilina, tel. číslo 041/553 2616, 0903 018 478, email: profirol@profirol.sk;
 - 10.3. Účel, ako aj právny základ spracúvania osobných údajov, je uvedený v bode 1.
 - 10.4. Zoznam osobných údajov je uvedený v bode 1.
 - 10.5. V osobitných prípadoch, ak je pre poskytnutie služby alebo predaj tovaru predávajúcim nevyhnutné poskytnúť osobné údaje tretej osobe alebo preniesť osobné údaje do tretej krajiny, poskytne predávajúci o tejto skutočnosti kupujúcemu informáciu.
 - 10.6. Predávajúci uchováva minimálne osobné údaje po celú dobu poskytovania služby a predaja tovaru (záručná doba).
 - 10.7. Kupujúci má právo požadovať od predávajúceho prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť osobných údajov.
 - 10.8. Kupujúci pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov.
 - 10.9. Poskytnutie osobných údajov uvedených v bode 1. kupujúcim je potrebné pre uzavretie zmluvy a poskytnutie služby a predaj tovaru.
11. Informácie o právach dotknutej osoby – kupujúci:
- 11.1. Osoba poskytujúca osobné údaje (dotknutá osoba - kupujúci) má v zmysle ustanovenia čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR nasledovné práva:
 - 11.2. **Právo na prístup k osobným údajom** podľa čl. 15 GDPR : Dotknutá osoba má právo získať od predávajúceho potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a k informáciám uvedených v bode 10..
 - 11.3. **Právo na opravu osobných údajov** podľa čl. 16 GDPR : Dotknutá osoba má právo na to, aby predávajúci bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
 - 11.4. **Právo na výmaz osobných údajov** podľa čl. 17 GDPR: Dotknutá osoba má právo na to, aby predávajúci bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz, ak:
 - 11.4.1. osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - 11.4.2. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
 - 11.4.3. dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu,
 - 11.4.4. osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,

- 11.4.5. je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- 11.4.6. sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
- 11.5. **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** podľa čl. 18 GDPR : Dotknutá osoba má právo na to, aby predávajúci obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak:
 - 11.5.1. dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho predávajúcemu overiť správnosť osobných údajov,
 - 11.5.2. spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - 11.5.3. predávajúci už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku,
 - 11.5.4. dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane predávajúceho prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
 - 11.5.5. dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa obmedzí, je predávajúci povinný informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené. Na základe čl. 19 GDPR je predávajúci v prípade, ak to dotknutá osoba požaduje, povinný informovať dotknutú osobu o príjemcoch, ktorým predávajúci oznámil opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.
- 11.6. **Právo na prenosnosť osobných údajov** podľa čl. 20 GDPR : Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla predávajúcemu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 11.7. **Právo namietať spracúvanie osobných údajov** podľa čl. 21 GDPR: Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané na právnom základe z dôvodu, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov predávajúceho alebo tretej strany, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Predávajúci nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Na základe čl. 22 GDPR má dotknutá osoba právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú. Na základe čl. 34 GDPR má dotknutá osoba právo, aby jej predávajúci bez zbytočného odkladu oznámil porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.
- 11.8. **Poskytnutie informácií dotknutej osobe**, predávajúci je povinný poskytnúť dotknutej osobe na základe jej žiadosti informácie podľa čl. 13 GDPR a oznámenia podľa čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR , ktoré sa týkajú spracúvania jej osobných údajov. Tieto informácie je povinný poskytnúť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiadala dotknutá osoba, informácie môže predávajúci poskytnúť aj ústne, ak dotknutá osoba preukáže svoju totožnosť iným spôsobom. Predávajúci je pri uplatňovaní práv podľa čl. 15 až 22 GDPR povinný poskytnúť dotknutej osobe súčinnosť. Predávajúci je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa tohto bodu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže predávajúci v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Predávajúci je povinný informovať o každom takom predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty. Informácie podľa tohto bodu poskytuje predávajúci bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo nepríjemná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, predávajúci môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na oznámenie alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.
- 11.9. **Obmedzenie práv dotknutej osoby** o obmedzení práv dotknutej osoby v súlade a podľa čl. 23 GDPR v spojení s § 30 Zákona o ochrane osobných údajov predávajúci informuje dotknutú osobu, ak tým nie je ohrozený účel obmedzenia.